

Villkor För Användning av Inmedialis.com Tjänster **(TOS)**

INTRODUKTION / GODKÄNNANDE AV VILLKOREN

IT-företaget Inmedialis.com (Inmedialis™) erbjuder en bred variation av produkter och tjänster (i övriga texten kallade för "Tjänster") under följande villkor. I och med att ni nyttjar någon Tjänst eller Tjänster, samtycker ni att acceptera och att rätta er efter dessa villkor, vilka vi utan förvarning kan uppdatera och när som helst hänvisa er att ta del av igen. Ni måste vara behörig och ha fyllt 18 år för att ingå kontrakt för användande av Inmedialis.com Tjänster. Om ingenting annat anges, införlivar och ersätter de här villkoren alla andra villkor associerade med filer och hänvisningar tillgängliga på www.inmedialis.com eller www.secureconnection.inmedialis.com ("Inmedialis™", "Inmedialis.com", "vi", eller "oss").

Om ni har några frågor eller invändningar gällande våra Villkor För Användning av Inmedialis.com Tjänster (TOS), kontakta oss på sales@inmedialis.com eller ring +46 (0)8 525 076 30.

KUNDENS ÅTAGANDEN FÖR INNEHÅLLET & ANVÄNDANDET AV TJÄNSTER

Ni är ansvariga för allt innehåll som ni publicerar eller skickar till och från våra Tjänster. Ni får inte använda Tjänster för att distribuera, länka till, eller efterfråga innehåll som:

- (1) är olaglig, skadlig och kränkande för minderåriga, trakasserar, är av smädlig karaktär, är ärekränkande, innehåller hotelser, omotiverad och omänskligt våldsam pornografi, barnpornografi, pedofili, är oanständig, kränker privatlivets helgd, samt förolämpar och kränker individ eller grupp p.g.a. rastillhörighet och/eller etniskt tillhörighet och/eller ursprung;
- (2) innehåller personligt identifierbar information om barn;
- (3) gör intrång på någon annans intellektuella egendom eller annan rättighet;
- (4) förespråkar eller uppviglar våld eller annat kriminellt uppförande;
- (5) bryter mot något kontrakt, bestämmelse eller lag;
- (6) anordnar illegal hasardspel;
- (7) skjutvapen och ammunition, tobak, pornografi eller andra produkter och tjänster som är illegala i Sverige eller spridarens & mottagarens hemort/land;
- (8) innehåller mjukvaruvirus eller annan datakod, filer, eller program som är skapade eller avsiktlig avsedda för att rubba, skada, eller begränsa funktionaliteten av någon mjukvara, hårdvara eller utrustning för telekommunikation; (9) verkställer och skickar ut icke auktoriserade massutskick, SPAM, eller oönskad e-post (skräppost).

Ni måste följa alla föreskrivna lagar och bestämmelser som reglerar uppförande och innehåll på Internet (online). Det är strikt förbjudet att utan vår uttryckliga tillåtelse (antigen via återförsäljaravtal, licens, eller på annat sätt), kopiera, distribuera eller i kommersiellt syfte utnyttja någon del av Tjänster.

PERSONUPPGIFTER VID REGISTRERING

Ni måste ange exakt gällande aktuell information i alla registreringsformulär på alla Tjänster. Ni får inte kopiera någon individ eller enhet (juridisk såväl som privat), felaktigt framställa er som någon annan person eller enhet (juridisk såväl som privat); eller felaktigt ange ursprung av något material distribuerad genom Tjänst/Tjänster.

LÄNKAR TILL ANDRA HEMSIDOR

Vi eller tredje parts publicerare av innehåll online kan sätta upp tillgängliga länkar till andra hemsidor eller resurser på Internet. Vi hanterar inte dessa hemsidor och resurser, samarbetar inte med dem, och ansvarar inte för deras innehåll, tillgänglighet, eller kvalitét på utförda tjänster eller levererade produkter.

NÖJKUND GARANTI (PENGARNA-TILLBAKA-GARANTI)

Våra garantier är endast avsedda för våra kunders belåtenhet. Pengarna-tillbaka-garantin gäller endast för Tjänster om det på Tjänstens sida uttryckligen anges att

Pengarna-tillbaka-garantin gäller och dess logo finns på sidan. Pengarna-tillbaka-garantin gäller endast om Tjänster betalas med fullt pris dvs. inte för rabatterade Tjänster eller Tjänster med kampanjpris. Pengarna-tillbaka-garantin förutsätter att en Tjänst är beställd med minst 12-månaders fakturering. Pengarna-tillbaka-garantin gäller inte domännamn. Om ni inte är nöjda med er produkt eller tjänst, har ni möjlighet att utföra annullering inom givet tidsintervall. För att upphäva en Tjänst, måste kunden från administrationspanelen skapa ett supportärende med ordet 'Annullering' som ämne samt ange kundnummer samt Tjänst som ska annulleras. Alla avgifter för installation, hantering, transaktion, eller modifiering är icke återbetalningsbara om inte någonting annat uttryckligen är har angetts. Återbetalningar utförs via check, bankinsättning eller med reverserad kreditkortinsättning. Om kunden väljer reverserad kreditkortinsättning, ansvarar vi inte för och kommer inte att täcka några som helst transaktionsavgifter som kan tas av kortutgivaren, banken eller någon annan part i processen. Om kunden har brutit mot våra procedurer samt våra Villkor För Användning av Inmedialis.com Tjänster (TOS), kommer vi inte att utföra någon återbetalning alls, oavsett hur många dagar det har gått från tillfället då kunden beställde Tjänster eller använt Tjänster.

KAMPANJPRISER

Alla kampanjpriser gäller i 1 (ett) år om ingenting annat anges. Beställer kunden vid ordertillfället en Tjänst för 2 eller 3 år, då gäller kampanjpriserna för den perioden. För domännamn gäller kampanjpriserna alltid för första året.

ANTISPAM POLICY

Kunden har förstått att massutskick av oönskad e-post (SPAM/UBE/UCE) är absolut förbjuden att utföra från, med hjälp av eller genom Tjänster. Kunden samtycker att ekonomiskt ersätta (betala) alla kostnader och/eller skador som uppstår som resultat av kundens UBE eller UCE (SPAM) aktiviteter från kundens konton. Vi förbehåller oss rätten att suspendera eller stänga av en eller flera konton utan förvarning, p.g.a. denna policys överträdelse.

DESIGN OCH KONCEPTFRAMTAGNING

Kunden har förstått och samtycker att vi absolut inte kan ge någon garanti att kunden kommer att vara tillfredställd med något utfört designuppdrag eller konceptframtagning gjord av Inmedialis™ (Inmedialis.com). Kunden är medveten om att betalning kommer att fodras och förväntas vare sig kunden är nöjd eller inte med tillhandahållna tjänster. Återförsäljning eller återdistribuering av designlösning (designuppdrag) eller koncept framtagna av oss är absolut förbjudet om vi inte åt kunden uttryckligen har utfärdat tillstånd som tillåter detta. Klienter får inte åberopa våra Tjänster som deras egna.

AVSTÄNGNING FRÅN TJÄNSTER

Vi förbehåller oss rätten att efter eget urval vägra kunden eller upphäva någon tjänst efter eget urval. Alla kunder förväntas betala sina fakturor utan onödig fördröjning och innan förfallodatumet. Konton vilka har oreglerade fakturor över 3 dagar, kan bli aktuella för tillfällig deaktivering (avstängning). Konton dvs. dess fakturor som har överskridit sista förfallodatumet med mer än 30 dagar – kan bli aktuella för annullering. Om betalning inte är oss tillhanda senast tjugo (20) dagar efter sista förfallodatumet, förbehåller vi oss rätten att från förfalldagen, debitera dröjsmålsränta enligt gällande räntelag, lagstadgad påminnelseavgift samt inkassoavgift och andra eventuella lagstadgade avgifter. Alla återaktualiserade konton kommer att debiteras 295.00 kr i återställningsavgift utöver deras reguljära avgifter. Avvisade, icke godkända, eller falska checkar/kreditkort kommer att resultera i omedelbar deaktivering av kontot (inte annullering) samt krav på att kunden kompenserar oss med 50.00 kr i hanteringsavgift. Annullerade konton kommer att påföras alla föreskrivna avgifter för återaktivering utöver normala avgifter associerade med start av ett nytt konto. Vid misstanke om brottslig verksamhet kommer konton att ges till kännatill för detta avsedd myndighet.

MISSBRUK AV SERVER

Varje försök att underminera eller skada våra servrar är strängt förbjudet och kommer utan undantag att resultera i att kontot suspenderas eller annulleras utan återbetalning.

ÖVERSKRIDANDE AV TRAFIKLIMIT

Om vid användandet av ett konto trafiken överstiger kontots fördefinierad trafiklimit (utan att ha tidigare uppgraderat till en tilldelad kvantitet som överstiger den fördefinierade) debiteras kontot 150.00 kr per 1 GIG trafik (varje månad). Det här gäller inte kunder som tidigare har beställt extra trafik innan de har överstigit deras fördefinierade limit.

ÖVERSKRIDANDE AV DISKUTRYMMET

Om vid användandet av ett konto diskutrymmet överstiger kontots fördefinierade limit (utan att tidigare ha uppgraderat till en tilldelad kvantitet som överstiger den fördefinierade) debiteras 5.00 kr per 1 MB av diskutrymmet (engångskostnad). Det här gäller inte kunder som tidigare har beställt extra diskutrymme innan de har överstigit deras fördefinierade limit.

FÖRVARING AV INFORMATION PÅ SERVERARNA & SÄKERHETSKOPIERING (BACKUPS)

Kunden är medveten om att det är hans eget ansvar att med jämna mellanrum säkerhetskopiera informationen och innehållet som kunden förvarar på våra servrar. Undantaget om kunden har beställt någon tilläggstjänst som hanterar detta för kundens räkning. Vi kan inte hållas ansvariga för att några filer, scripts, koder, eller information försvinner eller inte blir tillgängliga p.g.a. missbruk av någon serverrelaterad Tjänst eller dylikt. Det är inte vårt ansvar och vi kan inte krävas att återskapa några skadade eller försvunna filer.

SUPPORTPOLICY FÖR TREDJEPART SCRIPTS (SERVER SIDE PROGRAM)

Inmedialis.com tillhandahåller begränsad support för ovanstående tredje-part scripts dvs. endast för supportfrågor relaterade till autoinstallation (aktivering). För all annan support hänvisas kunden till respektive diskussionsforum eller utgivarens/publicerarens supportdesk.

BESTÄLLNING

Alla utförda beställningar anses vara slutgiltiga och bindande. Vi förbehåller oss rätten att utan förklaring neka och avböja beställning av någon/några Tjänster. Beställning av någon Tjänst administreras och faktureras som utförd tjänst. Invändningar mot någon faktura för Tjänster hos Inmedialis.com skall göras inom åtta (8) dagar efter att fakturan har skapats. Därefter kan vi inte godkänna några invändningar. Från förfallodagen debiteras dröjsmålsränta med 3 % procent samt 50 kr i lagstadgad påminnelseavgift.

FAKTURERINGSPOLICY FÖR TJÄNSTER

Alla tjänster som Inmedialis.com tillhandahåller åt sina kunder med hjälp av underleverantörer eller genom tredje-part, faktureras enbart till slutkund av Inmedialis.com som ägs av Global Web Union GWU AB och ska således också enbart betalas till Inmedialis.com som ägs av Global Web Union GWU AB. Inmedialis.com förbehåller sig rätten att kräva full ersättning för fakturor som avser tjänster som levereras med hjälp av underleverantörer samt tredje-part - även om kunden har betalat dessa direkt till underleverantörer eller tredje-part. Genom att beställa tjänster från Inmedialis.com samtycker kunden att överlåta även denna del åt Inmedialis.com.

FAKTURERINGSPOLICY FÖR DOMÄNER

Fakturering för domänregistrering, domänförnyelse samt flytt av domännamn (transfer registrars) ska mot slutkund alltid utföras av Inmedialis.com Global Web Union GWU AB och dessa fakturor ska således också enbart betalas till Inmedialis.com som ägs av Global Web Union GWU AB. Detta inkluderar även .BIZ, .COM samt .SE domäner.

UPPSÄGNING AV TJÄNSTER

Vi tillämpar uppsägningsperiod av 90 dagar. P.g.a. vår säkerhetspolicy utförs uppsägningen i 2 steg:

- 1) Kunden faxar in ett påskrivet exemplar av uppsägningsblankett till +46 (0)8 525 076 35 med följande uppgifter: Klient ID, namn, efternamn, de senaste betalda fakturor, domän samt exakt benämning av tjänsten som uppsägningen avser.
- 2) Kunden loggar in till administrationspanel och skapar ett supportärende där uppsägningen bekräftas.

Inmedialis.com kan aldrig hållas ansvarig varken ekonomiskt eller juridiskt p.g.a. att kunden har valt att avsluta tjänster hos Inmedialis.com. För återstående tid för någon uppsagd tjänst eller tjänster, betalas aldrig ut någon ersättning.

INTEGRITETSPOLICY – HANTERING AV PERSONUPPGIFTER

Inmedialis™ (Inmedialis.com) ansvarar för att all personlig information som kunden frivilligt har lämnat till oss under beställningsprocessen (för att användas i samband med registreringen av kontot och faktureringsändamål), inkluderat men inte begränsat till kreditkortinformation, personnummer och annan personlig information, kommer att förvaras hemligt och användas endast av oss, våra auktoriserade kundrepresentanter och anställda; endast för exakta syften som informationen är tilltänkt för, och till kundens (abonnentens) fördel. Vi kommer aldrig att föra vidare, hyra ut, sälja eller offentliggöra kundernas personliga information till någon individ, organisation eller tredje part, oavsett orsak, utan specifikt skrivet samtycke av kunden (abonnenten). Undantaget om någon Svensk domstol, statlig myndighet med rätt att kräva in sådan information, eller gällande bestämmelse som föreskrivs i Svensk lagstiftning kräver detta.

Inmedialis™ (Inmedialis.com) tar på sig ansvar att skydda och säkra all information som kunden (abonnenten) har lämnat in, genom att använda brandväggar och ytterligare säkerhetsåtgärder på plats i våra fysiska inrättningar för att skydda sådan information mot förlust, skada, missbruk eller avsiktlig och oavsiktlig ändring av delar eller informationens helhet.

Vi förbehåller oss rätten att i marknadsföringssyften visa upp designuppdrag eller liknande, (någon del eller i dess helhet) som vi har tagit fram åt någon kund, på vår hemsida eller i annonsering på Internet och tryckt media.

BEGRÄNSAT ANSVAR

Vi kan inte hållas ansvariga, varken ekonomiskt eller juridiskt, för skador, förseningar eller fel som har uppstått på grund av våra underleverantörer eller av externa faktorer vilka vi inte har någon kontroll över.

TVIST

All tvist ska prövas och avgöras i Svensk domstol om parterna inte uppnår förlikning mellan sig.

(Alla avgifter visas i svenska kronor)

TOS uppdaterades sist i Februari, 2005.